

KPI（重要業績評価指標）の取組に関するご報告

【2022年度 報告】

1. 「契約継続率」

■ IQA24 指標 ➡ 90%以上
取組結果 ➡ 98%

2. 「短期消滅率」

■ 短期消滅率 指標 ➡ 5%未満
取組結果 ➡ 0%

3. 「アフターサポート率」

■ アフターサポート率 指標 ➡ 90%以上
取組結果 ➡ 100%

4. 「ペーパーレス手続率」

■ ペーパーレス手続率 指標 ➡ 80%以上
取組結果 ➡ 100%

2023年2月28日
株式会社 ライフコンパス
代表取締役 内池 秀樹