

KPI（重要業績評価指標）の取組に関するご報告

【2023年度 報告】

1. 「契約継続率」

■ IQA24

指標 ➡ 90%以上

取組結果 ➡ 99%

2. 「短期消滅率」

■ 短期消滅率

指標 ➡ 5%未満

取組結果 ➡ 0%

3. 「アフターサポート率」

■ アフターサポート率

指標 ➡ 90%以上

取組結果 ➡ 100%

4. 「ペーパーレス手続率」

■ ペーパーレス手続率

指標 ➡ 80%以上

取組結果 ➡ 100%

2024年2月29日
株式会社 ライフコンパス
代表取締役 内池 秀樹